

Reguli de procedură pentru procedura de reclamații în conformitate cu art. 8 din Legea privind diligența necesară în cadrul lanțului de aprovizionare (LkSG)

În calitate de grup Busch, suntem conștienți de responsabilitatea și obligația noastră de diligență și ne angajăm să respectăm drepturile omului la toate nivelurile operațiunilor noastre comerciale și de-a lungul întregului nostru lanț de aprovizionare. În calitate de grup cu filiale și locații de producție active la nivel mondial, considerăm că respectarea drepturilor omului este una dintre condițiile de bază pentru activitățile noastre comerciale. Acest lucru este în conformitate cu obiectivul nostru corporativ de a contribui la o societate durabilă.

Acest regulament de procedură* definește procedura de reclamații a Busch Group în conformitate cu cerințele Secțiunii 8 din Legea privind diligența necesară în cadrul lanțului de aprovizionare (LkSG). Acesta este utilizat pentru a aborda reclamațiile privind încălcările drepturilor omului sau ale regulamentelor de mediu legate de activitățile comerciale sau lanțurile de aprovizionare ale Busch Group.

1 Domeniul de aplicare

Procedura de reclamații este accesibilă tuturor angajaților, partenerilor de afaceri și terților care au motive rezonabile să creadă că drepturile omului și/sau obligațiile de mediu au fost încălcate sau este probabil să fie încălcate în cursul activităților comerciale din domeniul lor de activitate sau din cadrul lanțurilor de aprovizionare ale Grupului Busch.

Ne încurajăm angajații și părțile interesate să comunice reclamații și informații despre presupuse încălcări ale drepturilor omului.

2 Cum pot depune o reclamație?

Punem la dispoziția tuturor părților interesate un sistem de informare online prin care acestea pot raporta preocupările cu privire la activitățile noastre sau la activitățile furnizorilor noștri cu privire la presupuse încălcări ale drepturilor omului sau ale obligației de diligență în materie de mediu. Aceste canale sunt accesibile la nivel mondial, atât în interiorul, cât și în exteriorul companiei noastre.

Procedura de reclamații este accesibilă publicului prin intermediul site-ului web al Busch Group (consultați <https://busch-group.integrityline.app>), gratuită și disponibilă non-stop. Sunt disponibile 29 limbi pentru introducere.

3 Cine a gestionat reclamația mea?

Responsabilitatea pentru sistemul de informare și implementarea procedurii de reclamații revine departamentului nostru de conformitate la nivel de grup. Ofițerul nostru pentru drepturile omului va fi, de asemenea, implicat în proces, după caz.

Toate persoanele însărcinate cu punerea în aplicare a procedurii sunt imparțiale, independente, nu sunt supuse instrucțiunilor profesionale, sunt supuse obligației de confidențialitate, sunt instruite corespunzător și dotate cu resurse de timp suficiente.

*Doar versiunea germană este valabilă și obligatorie din punct de vedere legal; această traducere are doar scop informativ.

4 Cum funcționează procedura de reclamație?

4.1 Recepționarea reclamației sau a notificării

Informatorul are opțiunea de a furniza sau nu datele sale de contact.

La trimiterea reclamației, se va furniza un ID de caz aleatoriu. Acest ID și o parolă, care trebuie definită de reclamant, permit accesul la o căsuță poștală securizată.

Căsuța poștală este utilizată pentru a trimite informații suplimentare despre caz sau pentru a vizualiza informații legate de caz. Dacă doriți, toate comunicările cu noi vor rămâne anonime.

Dacă a fost specificată o adresă de e-mail, se trimite un e-mail care vă informează că au fost trimise mesaje noi în căsuța poștală securizată. Dacă a fost selectat un raport anonim, căsuța poștală trebuie verificată la intervale regulate de verificare.

4.2 Testul reclamației sau al notificării

Rapoartele primite sunt examinate mai întâi pentru a stabili dacă există un risc pentru drepturile omului sau pentru mediu sau o încălcare a drepturilor omului sau a obligațiilor de mediu. În plus, pentru a discuta în continuare informațiile cu autoritățile competente, se efectuează o verificare a companiei sau furnizorului afectat de raport.

4.3 Găsiți o soluție împreună cu informatorul

Următorul pas este clarificarea situației. Informatorul este informat cu privire la următorii pași și la graficul de executare a lucrărilor.

În cazul în care se confirmă o suspiciune și o încălcare a drepturilor omului și/sau a obligațiilor de mediu este iminentă sau există deja, se vor iniția imediat măsuri de remediere corespunzătoare. Pentru a preveni reapariția unor riscuri asemănătoare, se efectuează o verificare a necesității definirii și implementării măsurilor preventive corespunzătoare.

4.4 Finalizarea procedurii

Informatorul va fi informat despre finalizarea procedurii de reclamație prin intermediul căsuței poștale securizate.

5 Confidențialitatea și protecția datelor

Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul procedurii de reclamație sunt supuse unor prevederi stricte privind protecția datelor. Identitatea reclamantului va fi tratată confidențial, cu excepția cazului în care legea impune sau solicită altfel.

Toate rapoartele sunt procesate exclusiv de către un grup mic de angajați selectați și instruiți special.

Toate datele cu caracter personal și alte informații care permit tragerea de concluzii cu privire la identitatea informatorului vor fi tratate confidențial atât în timpul, cât și după finalizarea procedurii.

6 Politica împotriva represaliilor

Busch Group are un ghid anti-răzbunare împotriva persoanelor care raportează probleme cu bună credință. Nu veți pierde locul de muncă sau beneficiile sau nu veți fi degradat, suspendat, amenințat, hărțuit sau discriminat pentru că vă exprimați îngrijorările cu bună credință. Orice persoană care încalcă Politica noastră de nerăzbunare trebuie să se aștepte la măsuri disciplinare în conformitate cu legislația aplicabilă.