

Regulamin postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 8 niemieckiej ustawy o kontroli łańcucha dostaw (LkSG)

Jako Grupa Busch jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności i obowiązku zachowania należytej staranności oraz zobowiązujemy się do przestrzegania praw człowieka na wszystkich poziomach naszej działalności biznesowej i w całym łańcuchu dostaw. Jako koncern z oddziałami i miejscami produkcji działającymi na całym świecie uważamy, że poszanowanie praw człowieka jest jednym z podstawowych warunków naszej działalności. Jest to zgodne z naszym celem korporacyjnym, jakim jest przyczynianie się do zrównoważonego rozwoju społeczeństwa.

Niniejszy Regulamin* określa procedurę reklamacyjną Grupy Busch zgodnie z wymogami § 8 ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw (LkSG). Służy do rozpatrywania skarg dotyczących naruszeń praw człowieka lub regulacji środowiskowych związanych z działalnością biznesową lub łańcuchami dostaw Grupy Busch Group.

1 Zakres postępowania

Procedura składania skarg jest dostępna dla wszystkich pracowników, partnerów biznesowych i osób trzecich, które mają uzasadnione podstawy, aby uważać, że prawa człowieka i/lub obowiązki środowiskowe zostały naruszone lub mogą zostać naruszone w trakcie działalności biznesowej we własnym obszarze biznesowym lub w łańcuchach dostaw Grupy Busch.

Zachęcamy naszych pracowników i interesariuszy do zgłaszania skarg i informacji o podejrzanym naruszeniach praw człowieka.

2 Jak złożyć skargę?

Zapewniamy wszystkim interesariuszom internetowy system zgłaszania nieprawidłowości, za pośrednictwem którego mogą zgłaszać wątpliwości dotyczące naszej działalności lub działalności naszych dostawców w odniesieniu do podejrzanym naruszeń praw człowieka lub należytej staranności w zakresie ochrony środowiska. Kanały te są dostępne na całym świecie, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz naszej firmy.

Procedura składania skarg jest dostępna publicznie na stronie internetowej Busch Group (patrz <https://busch-group.integrityline.app>), bezpłatnie i przez całą dobę. Dostępnych jest 29 języków wprowadzania danych.

3 Kto rozpatruje moją reklamację?

Odpowiedzialność za system informowania o nieprawidłowościach i wdrażanie procedury składania skarg spoczywa na naszym dziale Compliance w całej Grupie. Nasz rzecznik ds. praw człowieka będzie również zaangażowany w proces w razie potrzeby.

Wszystkie osoby powierzone realizacji procedury są bezstronne, niezależne, niezwiązane profesjonalnymi instrukcjami, zobowiązane do zachowania poufności, odpowiednio przeszkolone i wyposażone w wystarczające zasoby czasowe.

*Prawnie wiążąca jest tylko prawnie prawnie prawnie prawnie prawidłowa wersja niemiecka.

4 Jak przebiega proces reklamacji?

4.1 Otrzymanie reklamacji lub powiadomienia

Osoba informująca o nieprawidłowościach ma opcję podania swoich danych kontaktowych.

Podczas składania reklamacji zostanie podany losowy identyfikator przypadku. Ten identyfikator i hasło, które musi określić skarżący, umożliwiają dostęp do bezpiecznej skrzynki pocztowej.

Skrzynka pocztowa służy do wysyłania dalszych informacji na temat sprawy lub do przeglądania informacji związanych ze sprawą. Na życzenie cała komunikacja z nami pozostanie anonimowa.

Jeśli podano adres e-mail, zostanie wysłana wiadomość e-mail informująca o wysłaniu nowych wiadomości do bezpiecznej skrzynki pocztowej. Jeśli wybrano anonimowe zgłoszenie, skrzynka pocztowa powinna być regularnie poddawana kontroli.

4.2 Test reklamacji lub zgłoszenia

Przychodzące zgłoszenia są najpierw badane w celu ustalenia, czy występuje zagrożenie dla praw człowieka lub środowiska, czy też naruszenie praw człowieka lub obowiązków środowiskowych. Ponadto w celu dalszego omówienia informacji z odpowiednimi organami przeprowadzana jest kontrola, której firmy lub dostawcy dotyczy zgłoszenie.

4.3 Opracowanie rozwiązania z osobą informującą o nieprawidłowościach

Następnym krokiem jest wyjaśnienie sytuacji. Osoba informująca o nieprawidłowościach jest informowana o kolejnych krokach i przewidywanym harmonogramie.

W przypadku potwierdzenia podejrzenia i grożącego lub istniejącego naruszenia praw człowieka i/lub obowiązków ochrony środowiska niezwłocznie zostaną podjęte odpowiednie środki zaradcze. Aby zapobiec ponownemu wystąpieniu podobnych zagrożeń, przeprowadzana jest kontrola, czy konieczne jest zdefiniowanie i wdrożenie odpowiednich środków zapobiegawczych.

4.4 Zakończenie procedury

Osoba informująca o nieprawidłowościach zostanie poinformowana o zakończeniu procedury składania skarg za pośrednictwem bezpiecznej skrzynki pocztowej.

5 Poufność i ochrona danych

Wszystkie dane osobowe gromadzone w ramach procedury składania skarg podlegają rygorystycznym przepisom o ochronie danych. Tożsamość skarżącego będzie traktowana jako poufna, chyba że prawo wymaga inaczej lub żąda inaczej.

Wszystkie zgłoszenia są przetwarzane wyłącznie przez małą grupę wybranych i specjalnie przeszkolonych pracowników.

Wszystkie dane osobowe i inne informacje, które umożliwiają wyciągnięcie wniosków dotyczących tożsamości osoby informującej o nieprawidłowościach, będą traktowane poufnie zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu postępowania.

6 Zakaz działań odwetowych

Grupa Busch Group ma wytyczne przeciwdziałające działaniom odwetowym wobec osób zgłaszających wątpliwości w dobrej wierze. Nie stracisz pracy ani korzyści ani nie będziesz degradowany, zawieszony, grożony, nękany ani dyskryminowany za zgłaszanie swoich wątpliwości w dobrej wierze. Każdy, kto naruszy naszą Politykę zakazu działań odwetowych, musi spodziewać się działań dyscyplinarnych zgodnie z obowiązującym prawem.